



**Universiteti "Ukshin Hoti" Prizren**  
**Fakulteti Ekonomik**  
**Programi: Administrim Biznesi (MSc)**

<b>PROGRAMI MËSIMOR – SYLLABUS</b>							
Niveli i studimeve	<b>Master</b>	Programi	<b>Administrim Biznesi</b>	Viti akademik	<b>2023/24</b>		
Titulli i lëndës		<b>Menaxhim Operacionesh dhe Zingjirit të Furnizimit</b>					
Viti	<b>II</b>	Statusi i lëndës	<b>Obligueshme</b>	Kodi		ECTS kredi	<b>6</b>
Semestri	<b>III</b>						
Javët mësimore	<b>15</b>		Orët mësimore		Ligjërata	Ushtrime	
		<b>2</b>		<b>2</b>			
Metodologjia e mësimimit	<b>Ligjërata interaktive, diskutime, punime seminarike, etj.</b>						
Konsultime							
Mësimdhënësi	<b>Prof. Asoc. Dr. Drita Krasniqi</b>		E-mail	<b>drita.krasniqi@uni-prizren.com</b>			
			Tel.	<b>044 301 114</b>			
Asistenti	<b>Ass. Dr. Dafina Abdullahu</b>		E-mail	<b>dafina.abdullahu@uni-prizren.com</b>			
			Tel.	<b>049 730 676</b>			
<b>Qëllimi i lëndës</b>			<b>Rezultatet e të nxënit</b>				
Lënda Menaxhim Operacionesh ka për qëllim që t'u ofrojë studentëve njohuri teorike dhe praktike lidhur më të operacioneve të nevojshme dhe te domosdoshme për menaxhimin efikas të funksionimit të planifikimit organizimit, drejtimit dhe kontrollit të burimeve të një biznesi që nevojiten për të prodhuar produkte dhe shërbime si dhe t'i aftësoj për zbatimin praktik të tyre. Gjithashtu, kjo lëndë u ofron studentëve njohuri njohuri hyrëse mjaft të kompletuara të përmbledhura dhe të azhurnuara lidhur me vendin dhe rolin e menaxhimit të operacioneve në bizneset bashkëkohore prodhuese dhe shërbyese.			Pas përfundimit të kursit, studenti do të jetë në gjendje të: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ kuptoj përmbajtjet e nocioneve të ndryshme nga fusha e menaxhimit të operacioneve,</li> <li>▪ të përzgjedh strategjitë e operacioneve</li> <li>▪ njoh karakteristikat e produkteve dhe karakteristikat e shërbimeve</li> <li>▪ analizoj llojet e parashikimit të kërkeses</li> <li>▪ vlerëson rëndësinë e menaxhimit zingjir të furnizimit</li> <li>▪ identifikoj dhe zbatoj teknikat e planifikimit të rrjetit.</li> </ul>				
<b>Metodologjia e mësimdhënies</b>							
Ligjërata interaktive, diskutime, punime seminarike, etj.							
<b>Kushtet për realizimin e temës mësimore</b>							
Salla me mësimimit, kompjuteri dhe projektori.							
<b>Metodat e vlerësimit dhe notimi</b>							
Vlerësimi bëhet me anë të testit, kurse nota			<b>Vlerësimi në %</b>		<b>Nota përfundimtare</b>		

<p>përfundimtare përbëhet prej këtyre komponentëve:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pjesëmarrja dhe aktiviteti në orë: 0-10 pikë</li> <li>- Kolokuiumi Parë: 0- 45 % ( 0 - 45 pikë)</li> <li>- Kolokuiumi Dytë: 0- 45 % ( 0 - 45 pikë)</li> <li>- Punimi seminarik 0 – 10% (0 – 10 pikë)</li> <li>• Provimi final: 0 - 100 % (0 - 100 pikë)</li> </ul>	91 - 100	10 ( ECTS – A)
	81 – 90	9 ( ECTS - B)
	71 – 80	8 ( ECTS - C)
	61 – 70	7 ( ETCS - D)
	51 – 60	6 ( ETCS - E)
	40 - 50	5* ( ETCS – FX)

### Obligimet e studentit

Ligjërata	Ushtrime
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vijimi i ligjëratave,</li> <li>- Pjesëmarrja në debate,</li> <li>- Respektimi i kodit të mirësjelljes, etj.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vijimi i orëve të ushtrimeve</li> <li>- Respektimi i kodit të mirësjelljes etj</li> </ul>

### Ngarkesa e studentit (duhet të korrespondoj me rezultatet e të nxënit të studentit)

Aktiviteti	Orë	Ditë/Javë	Gjithsej
Ligjërata	2	13	26
Ushtrime	2	13	26
Konsultime me mësimdhënësin	1	12	12
Vizita pune në terren	5	2	10
Seminare	2	5	10
Koha e studimit vetanak	3	10	30
Përgatitja përfundimtare për provim	2	12	24
Koha e kaluar në vlerësim (teste, provim, etj)	2	3	6
Projekte, prezantime, etj	2	3	6
<b>Vërejtje: 1 ECTS kredi=25 orë angazhim, p.sh nëse lënda i ka 6 ECTS kredi student duhet të ketë angazhim gjatë semestrit 150 orë.</b>		<b>Ngarkesa totale:</b>	<b>150</b>

### Plani i dizajnuar i mësimit

Java	Ligjërata		Ushtrime	
	Tema	Orët	Tema	Orët
1.	Hyrje në Menaxhimin e Operacioneve	2	Pyetje dhe diskutime	2
2.	Performanca e operacioneve-Objektivat e saj	2	Pyetje dhe diskutime	2
3.	Strategjia e operacioneve	2	Pyetje dhe diskutime	2
4	Projektimi i produktit dhe i shërbimit	2	Pyetje dhe diskutime	2

5	Projektimi i produktit dhe i shërbimit	2	Pyetje diskutime	2
6	Parashikimi i kërkesës	2	Pyetje, diskutime dhe shembuj	2
7	Projektimi i sistemit të punës	2	Pyetje dhe diskutime	2
8	Kolokuiumi i parë	2	Përgatitje për kolokuiumin e parë	2
9	Menaxhimi dhe planifikimi i kapacitetit	2	Shembuj dhe diskutime	2
10	Procesi i planifikimit të kapacitetit	2	Pyetje, diskutime dhe shembuj	2
11	Menaxhimi total i cilësië	2	Pyetje, diskutime dhe shembuj	2
12	Menaxhimi i zingjir të furnizimit Rëndësia strategjike e furnizimit	2	Pyetje, diskutime dhe shembuj	2
13	Lidhja e zingjirit të furnizimit me strategjinë e operacioneve	2	Pyetje, diskutime dhe shembuj	2
14	Planifikimi dhe kontrolli i projektit Cikli i jetës së projektit	2	Pyetje, diskutime dhe shembuj	2
15	Përmbledhje e materialit dhe përgatitje për provim final	2	Shembuj dhe konsultime për provim	2

## LITERATURA

### Literatura bazë:

- Prof.Dr.Suzana Panariti Manaxhimi i Operacioneve, Konceptet, Metoda, Strategji, Tiranë, 2013
- Operatins Managment, Willians J. Stevenson, (Rochester Institute of Technology), Mc Graw Hill Irvin, 2008
- Operation Management, Jay Heizer (Texas Lutheran University), & Barry Render (Graduate School of Business, Rollins College), Prentice Hall, 2010.
- Operation management, Lee J. Krajewsi, Larry P. Ritzman, Manoj K. Malhotra, Prentice Hall, 2009.
- Operation Management, Creating Value along the supply chain, Bernard W. Taylor & Roberta S. Russell, 2010

### Politikat akademike dhe kodi i sjelljes

- Studentët duhet të jenë të ndërgjegjshëm dhe t'i respektojnë rregullat e institucionit.
- Studentët duhet të respektojnë orarin e ligjëratave, ushtrimeve dhe të jenë të vëmendshëm në orët e mësimit.
- Studentët duhet ta kenë ID kartelën me veti, testimi nuk mund të nënshtrohet pa pas me veti ID kartelën.
- Gjatë hartimit të punimeve, studenti duhet t'i përmbahet udhëzimeve të dhëna nga mësimdhënësi.
- Në orët e testimit nuk lejohet përdorimi i telefonave mobil.