



SYLLABUS I LËNDËS “MENAXHIMI I OPERACIONEVE”

Të dhëna bazike të lëndës	
Njësia akademike:	Fakulteti Ekonomik
Titulli i lëndës:	Menaxhim i Operacioneve
Programi:	Menaxhment Ndërkombëtar
Niveli:	Bachelor
Statusi lëndës:	Obligative
Viti i studimeve:	2022/2023
Numri i orëve në javë:	3+2
Vlera në kredi – ECTS:	6
Koha / lokacioni:	
Mësimdhënësi i lëndës:	Prof.Asoc.Dr.Drita Krasniqi
Të dhënat kontaktuese:	E-mail: dritakrasniqi@uni-prizren.com Tel: +383 44 301 114
Përshkrimi i lëndës:	Në programin e këtij moduli, studentet do të marrin informacionin e nevojshëm për një numër problemesh që lidhen me: Hyrje në Menaxhimi e operacioneve, Strategjia e operacioneve, Projektimi i produktit dhe i shërbimit, Parashikimi i kërkesës, Projektimi i sistemit të punës, Menaxhimi dhe planifikimi i kapacitetit; Menaxhimi i zinxhirit të furnizimit; Planifikimi dhe kontrolli i projektit.
Qëllimi i lëndës:	Lënda Menaxhim i Operacioneve ka për qëllim që t’u ofrojë studentëve njohuri lidhur me: Operacionet të nevojshme dhe te domosdoshme për menaxhimin efikas të funksionimit të planifikimit organizimit, drejtimit dhe kontrollit të burimeve të një biznesi që nevojiten për të prodhuar produkte dhe shërbime. Në kuadër të tërësisë së menaxhimit të ndërmarrjes të studiohet menaxhimi i operacioneve, funksioni i të cilave është transformimi i inputeve në outpute, Menaxhimi efikas i këtij funksioni, përkatësisht të përmbushjes së objektivave të biznesit dhe nevojave të konsumatorëve..
Rezultatet e të nxënit:	Pas përfundimit të kursit, studenti do të jetë në gjendje të: <ul style="list-style-type: none">▪ kuptoj përmbajtjet e nocioneve të ndryshme nga fusha e menaxhimit të operacioneve,▪ të përzgjedh strategjitë e operacioneve▪ njoh karakteristikat e produkteve dhe karakteristikat e shërbimeve; analizoj llojet e parashikimit të kërkeses▪ vlerëson rëndësinë e menaxhimit zingjir të furnizimit▪ identifikoj dhe zbatoj teknikat e planifikimit të rrjetit.



Ngarkesa e studentit (duhet të korrespondoj me rezultatet e të nxënit të studentit)			
Aktiviteti	Orë	Ditë/javë	Gjithsej
Ligjërata	3	15	45
Ushtrime teorike/laboratorike	2	15	30
Punë praktike			
Kontaktet me mësimdhënësin/konsultimet	1	15	15
Ushtrime në terren	1	5	5
Kollokfiume, seminare	1	5	5
Detyra të shtëpisë	-	-	-
Koha e studimit vetanak të studentit (në bibliotekë ose në shtëpi)	1	15	15
Përgatitja përfundimtare për provim	1	15	15
Koha e kaluar në vlerësim (teste,kuis,provim final)	1	15	15
Projektet, prezantimet ,etj	1	5	5
Totali			150 orë (6 ECTS)
Metodologjia e mësimdhënies:	Ligjërata interaktive, diskutime, punime seminarike, etj.		
Metodologjia e vlerësimit:	<p>Vlerësimi bëhet me anë të testit, kurse nota përfundimtare përbëhet prej katër komponentëve:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pjesëmarrja dhe aktiviteti në orë 5 % - Kolokuiumi Parë: 25 % - Punimi seminarik: 10% - Provimi final: 60 %) <p>Total 100%</p>		
Literatura			
Literatura primare:	<ul style="list-style-type: none"> - Prof.Dr.Suzana Panariti Manaxhimi i Operacioneve, Konceptet, Metoda, Strategji, Tiranë, 2013 		
Literatura shtesë:	<ul style="list-style-type: none"> - Operation Management, Jay Heizer (Texas Lutheran University), & Barry Render (Graduate School of Business, Rollins College), Prentice Hall, 2010. - Operation Management, Creating Value along the supply chain, Bernard W. Taylor & Roberta S. Russell, 		

Plani i dizajnuar i mësimit:		
Java	Ligjërata	Ushtrime
<i>Java e parë:</i>	Hyrje në Menaxhimin e Operacioneve	Pyetje dhe diskutime
<i>Java e dytë:</i>	Performanca e operacioneve-Objektivat e saj	Pyetje dhe diskutime
<i>Java e tretë:</i>	Strategjia e operacioneve	Pyetje dhe diskutime
<i>Java e katërt:</i>	Projektimi i produktit dhe i shërbimit	Pyetje dhe diskutime
<i>Java e pestë:</i>	Projektimi i procesit të prodhimit dhe shërbimit	Pyetje dhe diskutime
<i>Java e gjashtë:</i>	Parashikimi i kërkesës	Pyetje, shembuj dhe diskutime
<i>Java e shtatë:</i>	Projektimi i sistemit të punës	Pyetje, shembuj dhe diskutime
<i>Java e tetë:</i>	Kollokium	Pyetje, shembuj dhe diskutime
<i>Java e nëntë:</i>	Menaxhimi dhe planifikimi i kapacitetit	Pyetje, shembuj dhe diskutime
<i>Java e dhjetë:</i>	Proçesi i planifikimit të kapacitetit	Pyetje, shembuj dhe diskutime
<i>Java e njëmbëdhjetë:</i>	Menaxhimi total i cilësisë	Pyetje, shembuj dhe diskutime
<i>Java e dymbëdhjetë:</i>	Menaxhimi i zinxhirit të furnizimit Rëndësia strategjike e zinxhirit të furnizimit	Pyetje, shembuj dhe diskutime
<i>Java e trembëdhjetë:</i>	Lidhja e zingjirit të furnizimit me strategjinë e operacioneve	Pyetje, shembuj dhe diskutime
<i>Java e katërbëdhjetë:</i>	Planifikimi dhe kontrolli i projektit Cikli i jetës së projektit	Pyetje, shembuj dhe diskutime
<i>Java e pesëmbëdhjetë:</i>	Përmbledhje e ligjëratave dhe prezantime	Shembuj dhe konsultime për provim
Politikat akademike dhe kodi i sjelljes		
<ul style="list-style-type: none"> • Studentët duhet të jenë të ndërgjegjshëm dhe t'i respektojnë rregullat e institucionit. • Studentët duhet të respektojnë orarin e ligjëratave, ushtrimeve dhe të jenë të vëmendshëm në orët e mësimit. • Studentët duhet ta kenë ID kartelën me veti, testimi nuk mund të nënshtrohet pa pas me veti ID kartelën. • Gjatë hartimit të punimeve, studenti duhet t'i përmbahet udhëzimeve të dhëna nga mësuesi. Në orët e testimit nuk lejohet përdorimi i telefonave mobil. 		