



UNIVERSITETI“ UKSHIN HOTI” , PRIZREN

SYLLABUS I LËNDËS “Informatika në Biznes”

| Të dhëna bazike të lëndës | |
|--------------------------------|--|
| Njësia akademike: | Fakulteti Ekonomik |
| Titulli i lëndës: | Informatika në Biznes |
| Programi: | Administrim Biznesi “AB” dhe Menaxhment Ndërkombëtar “MN” |
| Niveli: | Bachelor |
| Statusi lëndës: | Obligative |
| Viti i studimeve: | 2022-2023 |
| Numri i orëve në javë: | 8 (orë javë , ligjërata) ; 10 (orë javë , Ushtrime) |
| Vlera në kredi – ECTS: | 6 (ECTS) |
| Koha / lokacioni: | 15 Javë mësimore |
| Mësimdhënësi i lëndës: | Dr.Sc. Eriona Deda |
| Të dhënat kontaktuese: | E-mail : erionadeda87@gmail.com , eriona.deda@uni-prizren.com Tel: +383 45 285 153 |
| Përshkrimi i lëndës: | Informatika në Biznes |
| Qëllimi i lëndës: | <p>Në këtë kurs, studentët do të mësojnë në lidhje me rëndësinë e sistemit të informacionit në menaxhim dhe biznes, se si një sistem informacioni mund të menaxhojë një biznes. Rëndësinë e sistemeve të informacionit në funksionet e menaxhimit. Gjithashtu do të mësojnë se cilët janë faktorët që ndikojnë në përzgjedhjen e IS “ “Sistemeve të Infomacionit” në nivele të ndryshme të menaxhimit dhe biznesit në tërësi. Studentët gjithashtu nëpërmjet këtij kursi do të mësojnë se si bazat e të dhënave përdoren në biznes përpunohen sipas metodologjive të ndryshme të përdorura për të zhvilluar një SI.</p> <p>Me rëndësi të veçantë janë sistemet e IS në bizens dhe nënsistemet e tij .</p> <p>Mbi rëndësinë funksionale dhe rëndësinë në bazat e komunikimit dhe rrjetëzimit brenda një sistemi dhe midis sistemeve të shumta. Nëpërmjet këtij kursi studentët do të vlerësojnë gjithashtu ndikimin e internetit në përdorimin e IS në organizata biznesi.</p> <p>Me rëndësi tjetër është që studentët nëpërmjet këtij kursi të mësojnë shumëllojshmërinë e roleve dhe përgjegjësive brenda një departamenti të IS dhe rolin e menaxhmentit, dhe se si një organizatë duhet të mbrojë veten kundër kërcënimeve të sistemit.</p> |
| Rezultatet e të nxënit: | <p>Në fund të ligjëratave dhe ushtrimeve studentët duhet të jenë në gjendje të kenë njohuri mbi:</p> <p>Konceptet e sistemit të informacionit (IS) që përfshin drejtuesit e IS, bazën e të dhënave.</p> <p>Konceptet, zhvillimi i IS-së dhe llojet e sistemeve të përdorura në organizata.</p> <p>Njohuri mbi qëllimin, komponentët dhe çështjet e BIS.</p> <p>Njohuri mbi ndikimin e IS në proceset e biznesit dhe në menaxhim.</p> <p>Të fitojnë njohuri mbi sistemet e menaxhimit të të dhënave.</p> |



| | <p>Të përpilojnë detyra projektuese lidhur me administrimin e biznesit dhe krijimin e databesave duke u bazuar në Programet, Excel , Access të paketës microcoft office.</p> <p>Njohuri mbi faktorët që ndikojnë në përzgjedhjen e IS; bazat e të dhënave të përdorura në biznes;</p> <p>metodologjitë për zhvillimin e IS; sisteme funksionale; komunikimi dhe rrjetëzimi.</p> <p>Njohuri mbi konceptet; ndikimet e internetit në IS;</p> <p>IS dhe tregtia elektronike; sistemet e informacionit; menaxhimi;</p> <p>IS dhe konsideratat etike; dhe mbrojtje kundër kërcënimeve të IS.</p> | | |
|--|---|------------------|-------------------------|
| Ngarkesa e studentit (duhet të korrespondoj me rezultatet e të nxënit të studentit) | | | |
| Aktiviteti | Orë | Ditë/javë | Gjithsej |
| Ligjërata | Nga 2 Orë me nga dy grupe në dy drejtimin AB | 15 | 30 |
| | Nga 2 Orë me nga dy grupe në dy drejtimin MN | | |
| Ushtrime teorike/laboratorike | Nga 2 Orë me nga tre grupe AB | 15 | 30 |
| Ushtrime teorike/laboratorike | Nga 2 Orë me nga dy grupe MN | | |
| Punë praktike | 10 | 5 | 50 |
| Kontaktet me mësimdhënësin/konsultimet | 1 | 1 | 1 |
| Ushtrime në terren | - | - | - |
| Kollokfiume, seminare | 1 | 1 | 1 |
| Detyra të shtëpisë | 1 | 1 | 1 |
| Koha e studimit vetanë të studentit (në bibliotekë ose në shtëpi) | 1 | 15 | 15 |
| Përgatitja përfundimtare për provim | 15 | 1 | 15 |
| Koha e kaluar në vlerësim (teste,kuis,provim final) | 6 | 1 | 6 |
| Projektet, prezantimet ,etj | 1 | 1 | 1 |
| Totali | | | 150 orë (6 ECTS) |
| Metodologjia e mësimdhënies: | <p>Gjatë zhvillimit të Ligjeratave ose leksioneve , theksi vendoset kryesisht në , kuptimin logjik, konsolidimin e njohurive teorike dhe praktike të marra në ligjerata , si dhe në ushtrime dhe mbi të gjitha zhvillimin e aftësisë për zbatimin praktik të tyre.</p> <p>Në fund të orës së ligjeratave formulohen konkluzionet përmbledhëse.</p> | | |
| Metodologjia e vlerësimit: | | | |



| | | |
|--|--|--------------|
| | Vijimi i rregullt i studentëve dhe aktivizimet e studentit në ligjërata dhe ushtrime | 20 % |
| | Kolokfiumi | 20% |
| | Punimi seminarik | 10% |
| | Provimi final | 50% |
| | Total | 100 % |

Literatura

| | |
|----------------------------|---|
| Literatura primare: | Maeve Cummings , Management Information Systems for the Information , Management Information Systems- Managing the Digital Firm- 12 th Edition, Kenneth C.Laudon and Jane P. Laudon. Management Information Systems- Managing the Digital Firm- 12th Edition, Kenneth C.Laudon and Jane P. Laudon. |
| Literatura shtesë: | Sistemet e Informacionit të Menaxhimit- Bashkim Ruseti, Kozeta Sevrani. Prof. Dr. Pashk Lekaj : «Informatikë" Administrim Bazë të Dhënash,, Alba Çomo Xheni Melo |

Plani i dizajnuar i mësimit:

| Java | Ligjërata | Ushtrime |
|---------------------|---|---|
| <i>Java e parë:</i> | Hyrje në sistemin informativ të menaxhimit. Roli i sistemit të informacionit (IS). Rëndësia e sistemit të informacionit në menaxhim. Pse është i rëndësishëm (IS) në funksionet e menaxhimit. Hyrje në administrimin e bazës së të dhënave dhe sistemin e menaxhimit të të dhënave | Pyetje dhe diskutime me studentët në lidhje me rolin dhe rëndësinë e sistemit të informacionit në menaxhim, rëndësinë e (IS) në funksionet menaxheriale. Përse është i nevojshëm studimi i administrimit të bazës së të dhënave? |

| | | |
|-------------------------------|--|--|
| <p><i>Java e dytë:</i></p> | <p>Historia e sistemeve të informacionit të Menaxhimit Komponentët e sistemit të informacionit Definimi i sistemit të informacionit Cilët janë komponentët e sistemit të informacionit Roli i sistemit të informacionit në Biznes. “ A mund të sjellë sistemet i informacionit SI avantazhe konkurruese” Tipet e sistemit të menaxhimit të të dhënave Krijimi i bazës së të dhënave.</p> | <p>Pyetje dhe diskutime në lidhje me temën 2. Në lidhje me komponentët e sistemit të informacionit. Roli i (SI) në biznes.</p> |
| <p><i>Java e tretë:</i></p> | <p>Përshkrimi se si përdoren baza e të dhënave në biznes. Kuptimet themelore të sistemit operativ Windows paketa e Microsoft Office. Administrimi i të dhënave Detyrë në lidhje me kërkimin e të dhënave nëpërmjet programit Excel të paketës Microsoft office. Analiza Software Analiza Hardware</p> | <p>Detyrë në lidhje me administrimin e të dhënave , krijimin e një database , kërkimin e të dhënave nëpërmjet programit Excel të paketës Microsoft office.</p> |
| <p><i>Java e katërt:</i></p> | <p>Menaxhimi i Firmës Digjitale. Detyrë në lidhje me sistemet informative në Ndërmarrje. «Të përshkruajmë se si përdoren databasat në biznes» nëpërmjet programit Excel ose dhe Axxess të paketës Microsoft office. Roli i sistemit infomativ të Menaxhimit në funksionet e menaxhimit. Detyra në lidhje me menaxhimin e bazës së të dhënave nëpërmjet softuerëve përkatës. Detyrë : Organizimi dhe dizenjimi i tabelave.</p> | <p>Detyrë: «Detyrë në lidhje me krijimin e një database në biznes». Nëpërmjet programit Excel ose Axxess të paketës Microsoft office.</p> |
| <p><i>Java e pestë:</i></p> | <p>Menaxhimi i sistemeve globale. Rritja e IS ndërkombëtare. Organizimi i IS ndërkombëtar. Menaxhimi i sistemeve globale. Detyre mbi Vlerësimin e sistemeve të informacionit që mbështesin tregtine elektronike “e-commerce”.</p> | <p>Detyre mbi: vlerësimin e sistemeve të informacionit që mbështesin tregtine elektronike “e-commerce”. Ilustrime me shembuj konkret.</p> |
| <p><i>Java e gjashtë:</i></p> | <p>Infrastruktura e IT dhe teknologjitë e reja.</p> | <p>Ushtrime: Pyetje dhe diskutime në lidhje me teknologjitë e reja,</p> |

| | | |
|-----------------------------|---|--|
| | Komponentet e infrastrukturës. Trendet bashkëkohore të platformës Hardware. Tendencat bashkëkohore të platformës Software. | Infrastrukturën e IT. Diskutime në lidhje me trendet bashkëkohore të platformës Hardware dhe software. |
| <i>Java e shtatë:</i> | Telekomunikacioni, Interneti dhe Teknologjia Wireless. Telekomunikacioni dhe rrjetet në botën e sotme të biznesit. Rrjetet e komunikimit. Interneti global. Revolucioni wireless. Siguria e sistemeve të informacionit. Dobësia dhe abuzimi i sistemit. Vendosija e një framework-u për sigurinë dhe kontrollin. Teknologjitë dhe mjetet për mbrojtjen e burimeve të informacionit. | Ushtrime: Pyetje dhe diskutime në lidhje me telekomunikacionin dhe rrjetet në botën e sotme të biznesit. Diskutime konkrete në lidhje me internetin global dhe revolucionin wireless. Diskutime në lidhje me sigurinë e sistemeve të informacionit dhe, sigurrinë e sistemit të informacionit. Ilustrimi me shembuj konkret. |
| <i>Java e tetë:</i> | Kolokfiumi | Kolokfiumi |
| <i>Java e nëntë:</i> | Ndërtimi i sistemeve të informacionit. Sistemet si ndryshim organizativ i planifikuar. Një pamje e përgjithshme e zhvillimit të sistemeve. Qasje alternative për ndërtimin e sistemeve. Zhvillimi i aplikimit për firmën dixhitale.. | Ushtrime, diskutime në lidhje me ndërtimin e sistemeve të informacionit |
| <i>Java e dhjetë:</i> | Menaxhimi i projekteve. Rëndësia e menaxhimit të projektit. Zgjedhja e projekteve. Vendosija e vlerës së biznesit të IS. Menaxhimi i risqeve të projektit. | Ushtrime: Diskutime në lidhje me rëndësinë e menaxhimit të projektit. Diskutime në lidhje me menaxhimin e risqeve të projektit. |
| <i>Java e njëmbëdhjetë:</i> | Infrastruktura e IT dhe teknologjitë e reja. Komponentet e infrastrukturës. Trendet bashkëkohore të platformës Hardware. Tendencat bashkëkohore të platformës Software | Ushtrime: Diskutime në lidhje me Infrastrukturën e IT dhe teknologjitë e reja. |
| <i>Java e dymbëdhjetë:</i> | Menaxhimi i njohurive. Sistemet e menaxhimit të njohurive. Sistemet e punës së njohurive. Teknikat inteligjente. Përmirësimi i vendimmarrjes. Vendimmarrja dhe IS. Inteligjenca e biznesit në ndërmarrje. Zgjedhjet e inteligjencës së biznesit. | Ushtrime: Diskutime në lidhje me sistemet e menaxhimit të njohurive. Diskutime në lidhje me përmirësimin e vendimmarrjes dhe IS. |



| | | |
|--|---|--|
| <i>Java e trembëdhjetë:</i> | Arritja e Përsosmërisë Operative dhe Intimitetit të Konsumatorëve. Sistemet e ndërmarrjes. Sistemet e menaxhimit të zinxhirit të furnizimit. Sistemet e menaxhimit të marrëdhënieve me klientët. Aplikimet e ndërmarrjeve: Mundësitë dhe sfidat e reja. | Ushtrim: Diskutime në lidhje me arritjet e përsosmërisë operative. Diskutime në lidhje me sistemet e ndërmarrjes. |
| <i>Java e katërbëdhjetë:</i> | Punim Seminarik (Detyrë Kursi) Punime te studenteve ne grup dhe prezantimet e punimeve seminarike. Debate , pyetje ,diskutime ne lidhje me punimet e studenteve Prezantimet e punimeve seminarike per te gjithë studentët zgjasin 10-15 minuta për çdo student. | Prezantimi i punimeve seminarike. Prezantimet e punimeve seminarike per te gjithë studentët zgjasin 10-15 minuta për çdo student. |
| <i>Java e pesëmbëdhjetë:</i> | Përsëritje në lidhje me të gjitha temat e zhvilluara, aspekte teorike, ushtrime dhe detyra. | Përsëritje në lidhje me të gjitha temat e zhvilluara, aspekte teorike, ushtrime dhe detyra. |
| Politikat akademike dhe kodi i sjelljes | | |
| Para së gjithash, studenti duhet të jetë i ndërgjegjshëm dhe të respektojë institucionin dhe rregullat e Universitetit. duhet të respektojë orarin e ligjëratave , ushtrimeve dhe të jetë i vëmendshëm në orët e ligjëratave dhe ushtrimeve. Gjatë hartimit të punimeve seminarike, studenti duhet ti përmbahet udhëzimeve të dhëna nga mësimmshënësi për realizimin hulumtues dhe teknik të punimit. | | |